

## **Doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov pre klientov prevádzkovateľa**

### **1. Pre koho sú tieto doplňujúce informácie určené?**

Tento dokument upravuje doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov **klientov** spoločnosti **Auto Ideal s.r.o.**, Vajnorská 97/A, Bratislava 831 04, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 27525/B, IČO: 35 845 295 (ďalej ako „Auto Ideal“ alebo „prevádzkovateľ“) a to najmä právny základ a účel spracúvania osobných údajov, rozsah osobných údajov a dobu ich spracúvania.

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma prevádzkovateľ priamo u zodpovednej osoby prostredníctvom emailovej adresy **gdpr@avris.sk**.

### **2. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?**

Auto Ideal spracúva osobné údaje klientov na účel:

#### **2.1. Uzatváranie a plnenie zmlúv (objednávka vozidla, predaj a kúpa ojazdených vozidiel, prenájom vozidla, servisné služby)**

v rozsahu: bežné osobné údaje a to obchodné meno alebo meno a priezvisko fyzickej osoby; sídlo prípadne bydlisko; IČO, ak bolo pridelené; titul, meno, priezvisko štatutárneho zástupcu, prípadne iného splnomocneného zástupcu; podpis; kontaktné údaje na zamestnancov klienta, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy; transakčné údaje.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Auto Ideal a jeho klientom.

#### **2.2. Testovacia jazda (kontaktný lístok)**

v rozsahu: bežné osobné údaje a to obchodné meno alebo meno a priezvisko fyzickej osoby, telefónne číslo, emailová adresa, meno a priezvisko vodiča, číslo vodičského oprávnenia, podpis

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane jeho majetku (testovaného vozidla).

#### **2.3. Priamy marketing prevádzkovateľa**

v rozsahu: bežné osobné údaje a to emailová adresa, telefónne číslo

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas klienta.

#### **2.4. Zverejňovanie fotografií na sociálnych sieťach**

v rozsahu: bežné osobné údaje a to podobizeň

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas klienta.

#### **2.5. Spracúvanie a uchovávanie účtovných dokladov**

v rozsahu: bežné osobné údaje, ako je obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky; sídlo prípadne bydlisko a miesto podnikania u fyzických osôb; IČO, ak bolo pridelené; meno, priezvisko a adresa u fyzickej osoby, transakčné údaje

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

## **2.6. Ochrana majetku prevádzkovateľa kamerovým systémom**

v rozsahu: podobizeň a správanie sa snímané v prípade osobnej návštevy klienta v priestoroch prevádzkovateľa

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa na ochrane jeho majetku a uplatňovaní jeho práv s tým súvisiacich.

## **2.7. Reklamácie**

v rozsahu: bežné osobné údaje: identifikačné a kontaktné údaje klienta, dátum podania reklamácie, dátum vybavenia reklamácie

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

## **2.8. Ochrana osobných údajov**

v rozsahu: bežné osobné údaje, ako titul, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa, podpis

Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR.

## **2.9. Poskytovanie osobných údajov importérovi vozidiel**

Právnym základom na poskytovanie osobných údajov importérovi vozidiel je oprávnený záujem prevádzkovateľa a importéra vozidiel.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov u importéra:

Renault a Dacia: <https://www.renault.sk/ochrana-osobnych-udajov.html>

Suzuki: <https://www.suzuki-bratislava.sk/automobily/ochrana-osobnych-udajov>

## **3. Ako, kedy a od koho Auto Ideal osobné údaje získava?**

Auto Ideal získava osobné údaje priamo od klientov pri uzatváraní zmluvy alebo v priebehu jej plnenia.

## **4. Ako dlho Auto Ideal osobné údaje uchováva?**

Auto Ideal spracúva osobné v jednotlivých prípadoch nasledovne:

Zmluvy podľa obchodného zákonníka	10 rokov
Reklamácie	5 rokov
Účtovné doklady	10 rokov
Kamerový systém	14 dní
Agenda GDPR	5 rokov
Marketing	5 rokov
Zverejňovanie fotografií	do odvolania súhlasu/podľa podmienok poskytovateľa sociálnych sietí

Po ukončení doby uchovávanía sú osobné údaje bezpečným a zákonným spôsobom zlikvidované.

**5. Kde sú dostupné všeobecné zásady ochrany osobných údajov?**

Všeobecné zásady ochrany osobných údajov Auto Ideal sú dostupné TU